

# Cómo recuperar tu PIN en Yappy App

\* Exclusivo para usuarios de Yappy App.





## Pasos para recuperar tu PIN

### Solicita un cambio de PIN

Puedes solicitar un cambio de PIN de dos maneras: Vía 1: al tocar Olvidaste tu PIN, cuando lo estás introduciendo. Vía 2: al tocar Crear nuevo PIN, en el mensaje que te aparece cuando se bloquea tu PIN.



\* Exclusivo para socios y colaboradores de Yappy, S. A.

Te aparece cuando haz realizado **3** intentos fallidos en el PIN.

E



## Valida que eres tú

2

Podrás validar tu identidad para cambiar tu PIN con una de estas tres maneras: Biometría (si tienes biometría de huella o reconocimiento facial), Correo (si no tienes biometría pero tienes correo registrado) o Llamada (si no tienes biometría y no tienes correo registrado).



# Pasos para recuperar tu PIN (Biometría)

### **Biometría**

2.1

Tu dispositivo leerá tu huella o reconocimiento facial para validar tu identidad. Luego crea tu nuevo PIN de 6 dígitos y toca **Confirmar**.



\* Exclusivo para socios y colaboradores de Yappy, S. A.



Si el usuario utiliza el PIN que tenía previamente configurado y toca **Siguiente** le aparecerá el mensaje: **"Este PIN es igual al anterior, escribe uno que no hayas utilizado antes."** 

A

·····>



## Pasos para recuperar tu PIN (Correo)

2.2

#### Correo (si no tiene biometría pero tiene correo registrado):

Se te enviará un código de verificación a tu correo. Al recibirlo, ingresa el código y toca **Siguiente.** Luego crea tu nuevo PIN de 6 dígitos y presiona **Confirmar**.

Crear nuevo PIN		<	Crear nue	evo PIN			K	
¿Eres tú? ??		Escribe el código que te enviamos a d*********1@gmail.com para crear tu nuevo PIN: Código de seguridad 123456						<b>C</b> Para tra
		¿No has recibido el código? Siguiente						
código para verificar tu correo electrónico.		1	2	3	-			1
Recibir código por correo		4	5	6	,			4
		7	8	9	×			7
			0	English	$\checkmark$			

\* Exclusivo para socios y colaboradores de Yappy, S. A.



Si el usuario utiliza el PIN que tenía previamente configurado y toca **Siguiente** le aparece el mensaje: **"Este PIN es igual al anterior, escribe uno que no hayas utilizado antes."** 

A



(-----

## Pasos para recuperar tu PIN (Llamada)

2.3

#### Llamada (si no tiene biometría ni correo registrado):

Al tocar **Recibir código por llamada** recibirás una llamada telefónica al celular que tienes registrado en Yappy App y se te dictará un código de verificación. Escríbelo y presiona **Siguiente.** Luego crea tu nuevo PIN de 6 dígitos y selecciona **Confirmar**.

Crear nuevo PIN	< Crear nuevo PIN	<
	Escribe el código que te enviamos a +507 6123-4567 para crear tu nuevo PIN:	Escribe el o +507 6123 PIN:
	Código de seguridad	Código de s
	Escribe el código	123456
¿Eres tú? 00	¿No has recibido el código?	۲ ک
Antes de continuar, te enviaremos un código para verificar tu número de celular.		
Recibir código por llamada		
	Siguiente	

\* Exclusivo para socios y colaboradores de Yappy, S. A.



 Si el usuario utiliza el PIN que tenía previamente
configurado y toca Siguiente le aparece el mensaje:
"Este PIN es igual al anterior, escribe uno que no hayas utilizado antes."



(----,

