



Noviembre 2023

Cómo recuperar tu PIN en Yappy App



* Exclusivo para usuarios de Yappy App.

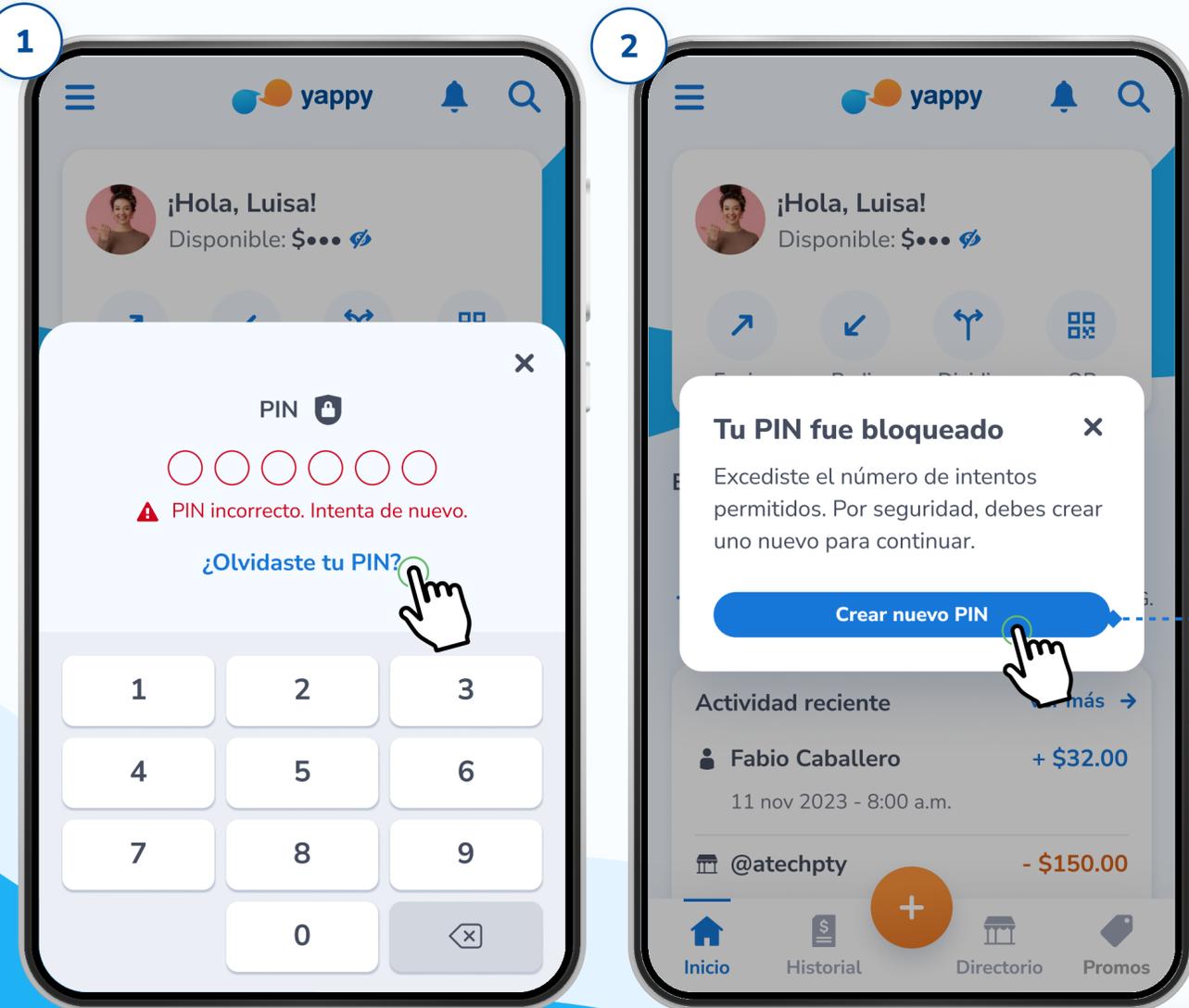
Pasos para recuperar tu PIN

1 Solicita un cambio de PIN

Puedes solicitar un cambio de PIN de dos maneras:

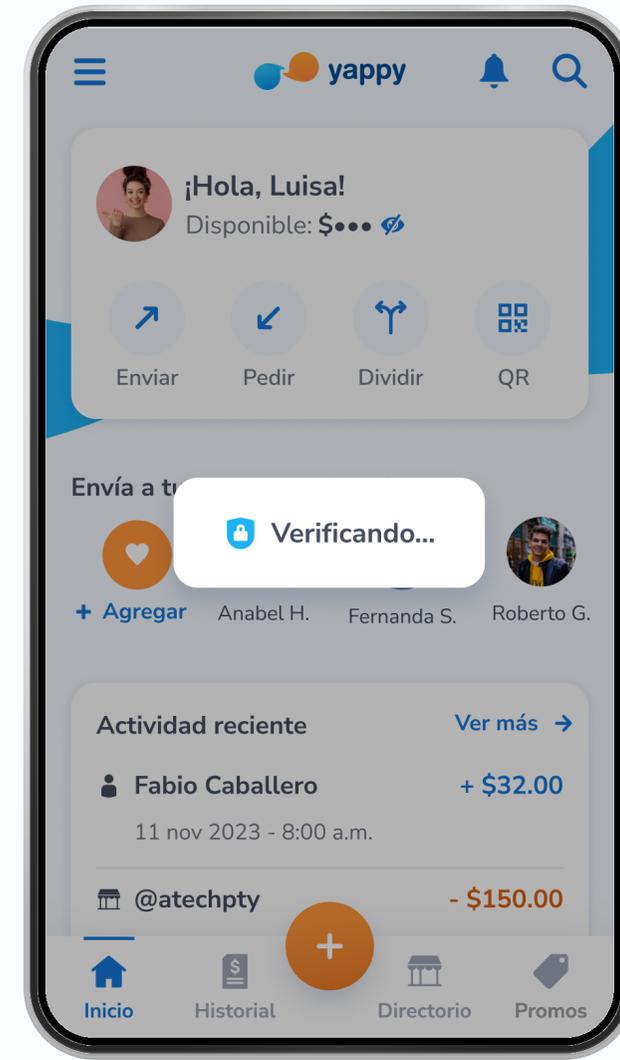
Vía 1: al tocar **Olvidaste tu PIN**, cuando lo estás introduciendo.

Vía 2: al tocar **Crear nuevo PIN**, en el mensaje que te aparece cuando se bloquea tu PIN.



2 Valida que eres tú

Podrás validar tu identidad para cambiar tu PIN con una de estas tres maneras: **Biometría** (si tienes biometría de huella o reconocimiento facial), **Correo** (si no tienes biometría pero tienes correo registrado) o **Llamada** (si no tienes biometría y no tienes correo registrado).



* Exclusivo para socios y colaboradores de Yappy, S. A.

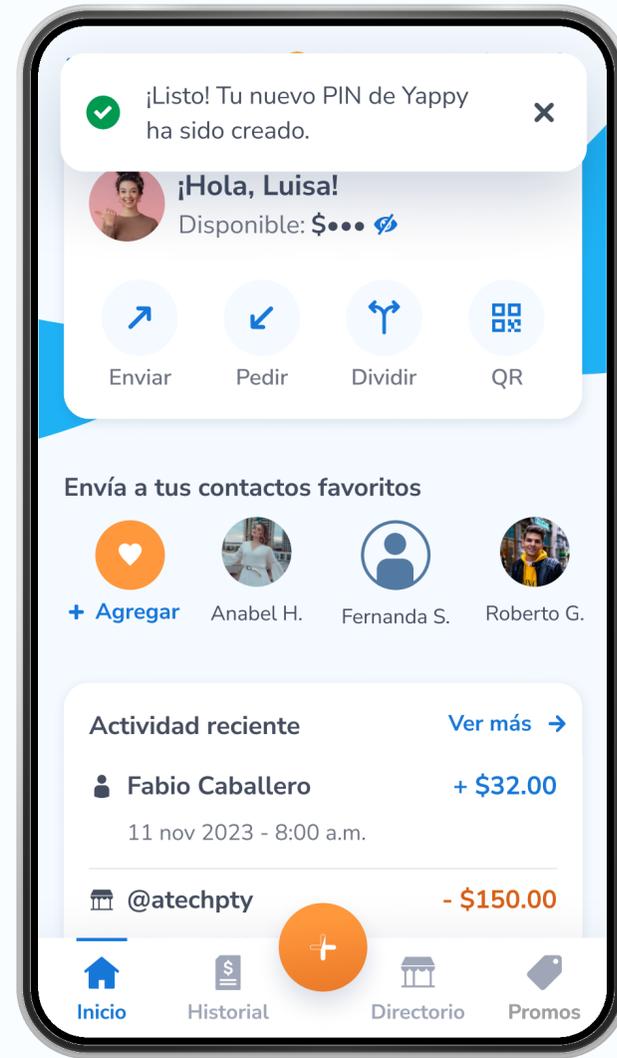
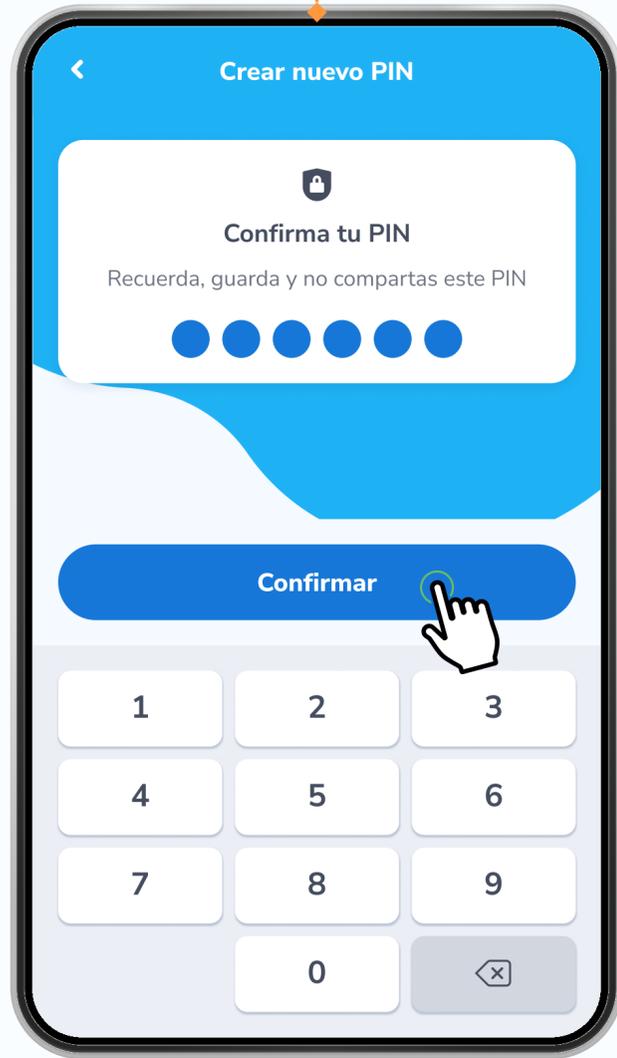
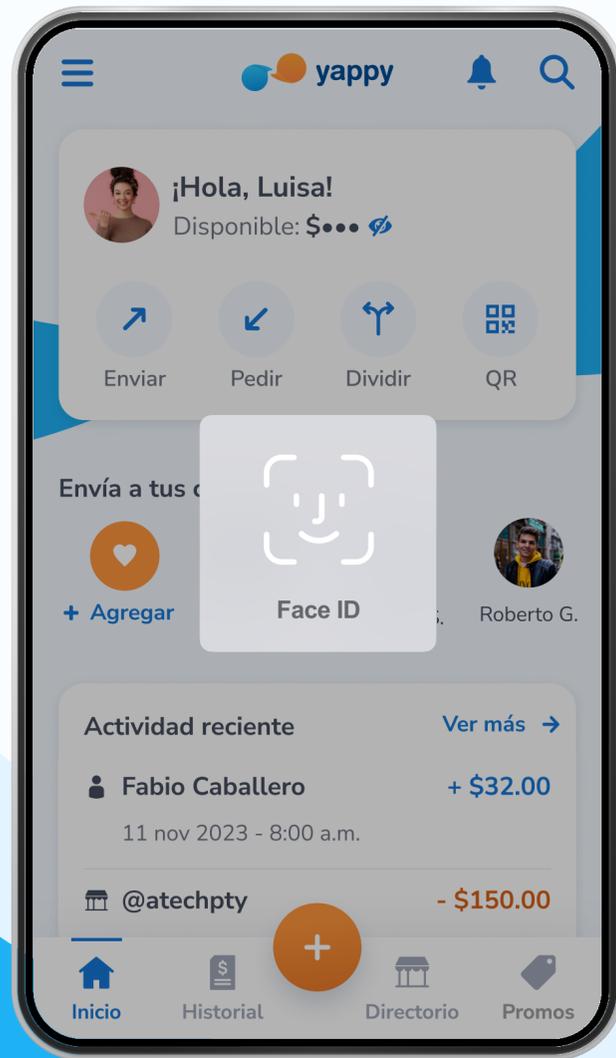
i
Te aparece cuando haz realizado **3 intentos fallidos** en el PIN.

Pasos para recuperar tu PIN (Biometría)

2.1 Biometría

Tu dispositivo leerá tu huella o reconocimiento facial para validar tu identidad. Luego crea tu nuevo PIN de 6 dígitos y toca **Confirmar**.

Si el usuario utiliza el PIN que tenía previamente configurado y toca **Siguiente** le aparecerá el mensaje: "Este PIN es igual al anterior, escribe uno que no hayas utilizado antes."

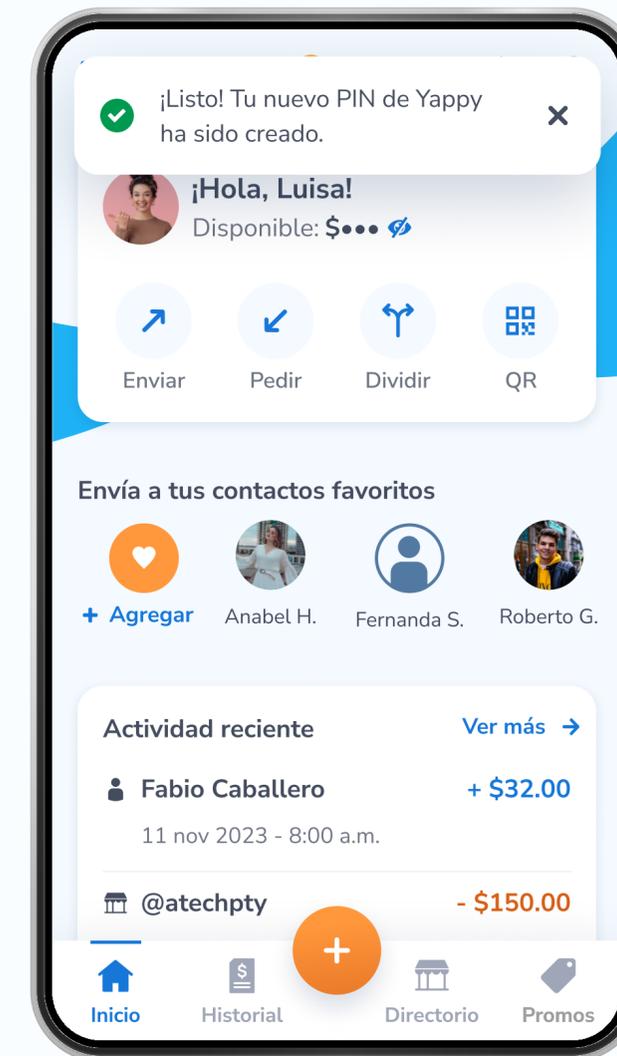


Pasos para recuperar tu PIN (Correo)

2.2 Correo (si no tiene biometría pero tiene correo registrado):

Se te enviará un código de verificación a tu correo. Al recibirlo, ingresa el código y toca **Siguiente**. Luego crea tu nuevo PIN de 6 dígitos y presiona **Confirmar**.

⚠ Si el usuario utiliza el PIN que tenía previamente configurado y toca **Siguiente** le aparece el mensaje: "Este PIN es igual al anterior, escribe uno que no hayas utilizado antes."



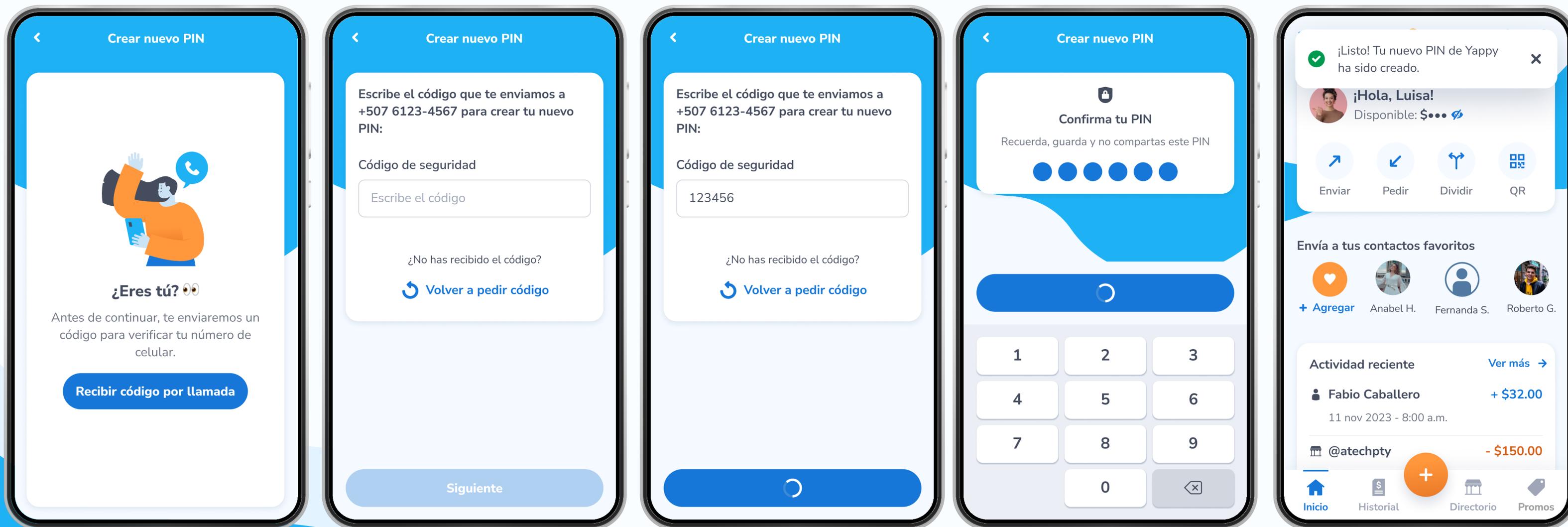
* Exclusivo para socios y colaboradores de Yappy, S. A.

Pasos para recuperar tu PIN (Llamada)

2.3 Llamada (si no tiene biometría ni correo registrado):

Al tocar **Recibir código por llamada** recibirás una llamada telefónica al celular que tienes registrado en Yappy App y se te dictará un código de verificación. Escríbelo y presiona **Siguiente**. Luego crea tu nuevo PIN de 6 dígitos y selecciona **Confirmar**.

⚠ Si el usuario utiliza el PIN que tenía previamente configurado y toca **Siguiente** le aparece el mensaje: "Este PIN es igual al anterior, escribe uno que no hayas utilizado antes."



* Exclusivo para socios y colaboradores de Yappy, S. A.